

AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 10. maddesi gereği aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Apricosun Kozmetik İlaç Gıda İthalat İhracat Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("Şirket" olarak anılacaktır.) olarak işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1- Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Dayanağı:

Kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Şirket tarafından toplanan; **kimlik** (ad, soyad), **iletişim** (telefon numarası, e-posta adresi, adres), **görsel ve işitsel ve sistemsel kayıt** (telefon görüşmeleri sırasında ses kayıtları, IP Adresi, Log Kayıtları), **müşteri işlem** (sipariş ve teslimat numarası, depolama bilgileri, talep, öneri ve şikayet bilgileri) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz ve görüşme esnasında paylaşmış olduğunuz diğer bilgiler; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma ve incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, Hizmet Alan ve Hizmet Veren ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi ile geliştirilmesi, 5651 sayılı kanunun kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, güvenliğini sağlanması, hileli ya da izinsiz kullanımların tespit edilmesi, operasyonel değerlendirmelerin araştırılması, Hizmet Alan memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve çerez politikamızda belirttiğimiz diğer amaçlar ile sınırlı olarak KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" ve "*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

2- Kişisel Verilerin Aktarılması:

Şirket, kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar ve bu amaçlardan herhangi birisinin gerçekleştirilebilmesi için SMS gönderimi yapanlar da dahil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile verilerin temin edilme amaçlarına uygun olarak, yurt içinde ve/veya yurt dışında ortak ve iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla) KVKK'ya uygun olarak paylaşabilir.

Ayrıca kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak gerektiğinde destek aldığımız iş ortaklarımızla, tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımızla ve talep edilmesi halinde hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kurum ve kuruluşlarla veya yargı mercileri ile paylaşılmaktadır.

3- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Şirket, kişisel verilerinizi; web sitemize giriş yapmanız, web sitemize üye olmanız veya iletişime geçmek amacıyla iletişim formunu doldurmanız ya da GSM üzerinden çağrı ile iletişim kurarak

aktardığınız şifahi bilgiler suretiyle toplamaktadır. Şirket ile iletişime uygun diğer kanalları kullandığınızda açıkladığınız kişisel verileriniz de toplanmaktadır.

4- Kişisel Verilerin Saklanması:

Kişisel verileriniz Şirket tarafından KVKK'nın 5. maddesi kapsamında yukarıda hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda Şirket, kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. 5 Şirket, olası hukuki uyumsuzlukların aydınlatılması amacıyla sınırlı olarak ve mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca da kişisel verileri saklayabilecektir.

5- Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız:

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak Şirket'ten;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse işlenen verilerinize ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını hususlarında bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişi ve kurumları öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

6- Taleplerinize İlişkin İletişim ve Süreç:

Kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi ve sorularınızı "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e uygun olarak, Şirket'e iletmeniz halinde; Şirket, talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuza verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret Şirket tarafından talep edilebilecektir.

Şirket işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenme Tarihi: 05.09.2024