

MESAFELİ SATIŞ VE SATIŞ SONRASINDA DEPOLAMA HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar:

1.1. Hizmet Veren (Satıcı)

Unvanı : Apricosun Kozmetik İlaç Gıda İthalat İhracat Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adresi :

Telefon :

E-mail :

1.2. Hizmet Alan (Alıcı)

Adı - soyadı/Unvanı :

Adresi :

Telefon :

E-mail :

Madde 2- Konu:

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait <https://marketcin.com/> internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri belirtilen ürünün satışı ve teslimi ve depolanması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün Bilgisi:

Ürünün veya hizmetin türü, miktarı, markası ve modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır.

Madde 4 – Genel Hükümler:

4.1 ALICI, sözleşmeye konu internet sitesinde sözleşmeye konu ürünün başlıca nitelikleri, vergiler dahil satış bedeli ve ödeme şekli ile teslimata ve masraflarının ALICI tarafından karşılanacağına, teslimatın gerçekleştirileceği esaslara ve süreye; SATICI'nın ticari unvanına, iletişim bilgilerine ve adresine, KVKK kapsamında aydınlatma metni ile gizlilik güvenlik politikasına ve çerezlere dair ön bilgileri okuyarak bilgi sahibi olur. ALICI işbu hususlara dair bilgi sahibi olduğunu ve gerekli teyidi verdiğini elektronik ortamda beyan eder. ALICI işbu teyitle birlikte; mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, SATICI tarafından bildirilen bilgilere doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur. Ürünün satın alınması aşamasında ALICI tarafından belirlenecek olan bilgi ve talimatların hatalı veyahut eksik olması halinde SATICI, bu yönde ortaya çıkabilecek zarardan sorumlu tutulamaz.

4.2 ALICI'nın internet sitesinde yer alan adres bilgisi bölümüne, sipariş tarihinden önce bildirmiş olduğu ve sipariş sırasında seçtiği adres, teslimat adresi kabul edilir. ALICI teslimat adresini bir kişi ya da kurumun adresi olarak da gösterebilir.

4.3. Siparişe konu ürünün stokta bulunması halinde işbu ürün SATICI tarafından, sipariş tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde anlaşmalı kargo dağıtım firmasına teslim edilir.

Teslimat adresinin bulunduğu bölgede SATICI ile anlaşmalı dağıtım şirketinin şubesinin bulunması halinde sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için; teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak ALICI'ya veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Ürünün azami süre olan 30 gün içerisinde Hizmet Alan'a teslim edilmesi zamanında teslim olarak kabul edilir.

4.4. ALICI'nın bildirdiği adreste, teslimatı yapacak anlaşmalı dağıtım firmasının şubesi bulunmadığı takdirde; ALICI'nın, SATICI tarafından bildirilen kargo firmasının ilgili şubesinden ürünü teslim alması gerekmektedir. Bu halde, SATICI tarafından teslimata en elverişli mesafedeki şube teslimat yeri olarak belirlenecektir.

4.5. SATICI tarafından, teslimat sürecinde meydana gelen durum ve değişiklik gösteren hallere ilişkin gerekli bilgilendirme ALICI'ya e-posta, SMS veya GSM üzerinden telefon araması ile yapılacaktır. Hangi durumların ALICI'ya bildirilmesi gerekliliği SATICI tarafından belirlenecektir. SATICI tarafından seçilen bildirim seçenekleri işbu maddede gösterilen seçeneklerden ibaret olup bilgilendirme amacıyla ayrıca bir ihtar/ tebligat prosedürüne ihtiyaç bulunmamaktadır.

4.6 Sözleşme konusu ürünün, ALICI tarafından bildirilen adresteki teslimatı sırasında, ALICI'nın adreste bulunmaması veya adreste bulunan kişilerin ürünü almaktan imtina etmesi sebepleriyle teslimatın gerçekleşmemesi halinde SATICI'nın teslimata ilişkin sorumluluğu bulunmamaktadır. ALICI satın aldığı ürünün üçüncü bir şahıs veyahut kuruma teslimini talep ettiğinde, işbu kişi veya kurumun adreste bulunmaması veya ürünü almaktan imtina etmesi hallerinde de SATICI'nın teslimat yükümlülüğü sona ermiş olacaktır. Bu hallerde, SATICI'nın işbu sözleşmeden doğan yükümlülüğünü yerine getirdiği kabul edilecek olup ürünün kargo sevkiyatının takibi ve temini ALICI'nın sorumluluğunda olacaktır. ALICI tarafından teslimat adresinin yanlış ya da eksik bildirilmesinden kaynaklı teslim edilememesi veya gecikmeli şekilde teslimat durumunda da işbu maddede belirtilen esaslar geçerli olup SATICI'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.7 Kargo dağıtım firmasının, ürünü ALICI'ya teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle, siparişi verilen ürünün ALICI'ya teslim edilememesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz. ALICI'dan kaynaklanan sebeplerle ürünün belirlenen tarihten daha uzun bir süre SATICI veya ilgili kargo dağıtım firması nezdinde muhafaza edilmesi sebebiyle SATICI yönünden meydana gelen zararlardan ALICI sorumludur. ALICI'dan kaynaklı olarak, ilgili ürünün iadesinin gerektiği hallerde meydana gelen zararlardan da ALICI sorumludur.

4.8 SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.9. ALICI veya ALICI tarafından sipariş edilen ürünü teslim almaya yetkilendirilen kişi, sipariş konu ürünü teslimat sırasında ve teslimatı gerçekleştiren dağıtım görevlisi nezdinde kontrol edeceklerdir. ALICI veya ürünü almaya yetkilendirilen kişi, işbu kontrol sırasında üründe ayıbın varlığının tespiti halinde ürünü kabul etmeme ve bu hususta dağıtım görevlisinin tutanak tutmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu haller dışında, teslimi gerçekleştirilen ürüne ilişkin ayıp iddiası sebebiyle SATICI sorumlu tutulamaz.

4.10 SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaşması, ürünün tedarik edilmemesi halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse bu durumu,

ürünün tedarik edilemeyeceğinin SATICI tarafından öğrenilmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde ALICI'ya e-posta, SMS veya GSM üzerinden telefon araması ile bildirir. ALICI'nın yazılı veya sözlü onayı neticesinde, SATICI eşit kalite ve fiyatta başka bir ürün tedarik edebilir ve sözleşme konusu yükümlülüğünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. ALICI'nın benzer nitelikteki başka bir ürünün gönderilmesine yazılı veya sözlü onay vermemesi halinde siparişin iptali ve ifa imkansızlığı sebebiyle sözleşmenin feshi gerçekleşir.

4.11 Mücbir sebeplerin (doğal afetler, salgın hastalıklar, hava muhalefeti, yoğun trafik, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza ile gündelik hayat akışında aksamalara sebep olacak nitelikteki tüm vaziyetler) varlığı halinde SATICI, siparişe konu ürünün azami teslim süresi olan 30 gün içerisinde teslim edilememesi halinde ALICI'yı mevcut iletişim bilgileri vasıtasıyla haberdar eder. . Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. SATICI'nın mücbir sebepler nedeniyle işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememiş olması bu hususta ayrıca bir sorumluluğuna sebep olmayacaktır.

4.12 Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.13 Ürün bedelinin ve masraflarının peşin olarak ve sipariş tarihinde, teslimattan önce ödenmesi esastır. ALICI'nın satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart gibi vadeli seçenekler ile ödediği hallerde, SATICI'nın ürün bedelini defaten veya peyderpey tahsil ettiği ürün satışları işbu sözleşmenin tarafları açısından peşin satış olarak kabul edilir. SATICI'nın taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tamamının temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) saklıdır. Hizmet Alan'ın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.

4.14 ALICI alışveriş esnasında sisteme tanımladığı kredi kartı bilgilerinin doğru olduğunu, bu kredi kartının kullanımından kaynaklanacak her türlü hukuki ve cezai yasal sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir. Eğer ALICI ürünü geri göndermezse kredi kartından herhangi bir nedenle ürün bedelinin alınmaması veya ürün bedelinin kredi kartına iade edilmesi durumlarında ürün bedelinin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın SATICI banka hesaplarına havale edileceğini kabul ve taahhüt eder.

4.15 Siparişe konu ürün ALICI'ya teslim edildikten sonra, siparişe konu ürün bedelinin ödenmemesi Hizmet Alan'ın ilgili banka veya finansman kuruluşuna haksız bir talimatından

veya itirazından yahut bir kusur ya da ihmalinden kaynaklanıyor ise SATICI'nın bu sebeple oluşan zararına dair ve ürün iadesini kabul etmeksizin ürün bedeli alacağına ilişkin tüm yasal hakları saklıdır.

4.16 SATICI tarafından bir kampanya aracılığı ile müşteriye verilen puanlar sadece bir alışveriş için geçerlidir. Bu puanlar, ürün iade edilse dahi iade edilmez. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 7 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansımaları banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabileceğini ve olası gecikmelerin SATICI'dan kaynaklanmadığını kabul etmektedir.

Madde 5- Satın Alınan Ürünün Kilerde Bekletilmesi:

5.1 SATICI, işbu sözleşmede gösterilen hükümler uyarınca elektronik ortamda satın alınan ürün veya ürünler için ALICI'ya depo hizmeti sunmaktadır. İşbu hizmet "kiler" olarak adlandırılmaktadır. ALICI, işbu sözleşme esasları uyarınca satın aldığı ürünlerin tamamının veya bir kısmının SATICI'nın belirlediği esas ve koşullar ile sınırlı olmak kaydı ile SATICI nezdinde (kilerde) tutulmasını / depo edilmesini talep edebilir. ALICI'nın satın aldığı ürünlerden kilerde tutulmasını istemediği ürün veya ürünlerin işbu sözleşmede belirtilen esaslar doğrultusunda ALICI'ya sevkiyatı sağlanır.

5.2 ALICI, satın aldığı ürünü, satın alma tarihinden itibaren 3 ay boyunca ek ücret ödemeksizin kilerde depo edebilir. ALICI'nın, 3 ayın sonunda kilerde bulunan ürünlerini almaması ve işbu ürünlerin son kullanma tarihlerinin daha uzun muhafazayı mümkün kılması halinde, takip eden her ay için aylık, kilerde beklettiği her bir ürünün satış fiyatının %20'si oranında kira bedeli ödemesi gerekir. Kilerde bulunan ürünlerin son kullanma tarihlerinin uzun süreli muhafazayı mümkün kılmaması halinde, ürünler takip eden 1 ayın sonunda imha edilir. Bu halde SATICI, işbu fazladan bir aylık süre boyunca depo maliyetini üstlenmiş olması sebebiyle oluşan zararını başkaca bir koşul ya da ihtara gerek kalmaksızın ALICI'dan talep eder.

5.3 ALICI, kilerde muhafaza ettirdiği ancak muhafaza süresinin sonunda teslim almak istemediği ürünler için, elektronik satış platformundan ürünlerinin satışı için teklif verilmesini talep edebilir. Ancak ALICI'nın işbu talebini muhafaza süresi dolmadan en az 10 gün önce SATICI'ya bildirmesi gerekmektedir. Muhafaza süresi dolduktan sonra ve başkaca bir üçüncü kişiye satışı gerçekleşmemiş ürünlerin ALICI tarafından teslim alınmaması, tesliminin talep edilmemesi veyahut teslim zamanında ALICI'dan kaynaklı olarak ALICI ile iletişim kurulamamış olması hallerinde; SATICI nezdinde doğan zarar belirlenir ve bu zarar giderildikten sonra varsa bakiye tutar ALICI tarafından bildirilen banka hesabına iade edilir.

5.4 Kilerde muhafaza edilen ürünün, taraflarca kararlaştırılan muhafaza süresi içerisinde zarar görmüş olması halinde; belirlenen zarar tutarı SATICI tarafından nakden veyahut benzer nitelikteki (aynı fiyat ve kalitede) başkaca bir ürünün temini ile giderilebilir. Zararın ne şekilde giderileceği konusundaki seçimlik hak SATICI'ya aittir. Ancak taraflarca kararlaştırılan

muhafaza süresi sona ermesine rağmen kilerde bırakılan ürünlerde meydana gelen zararlar hiçbir suretle SATICI'nın sorumluluğunda değildir.

Madde 6 – Cayma Hakkı:

6.1 ALICI, sözleşmeye konu teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın cayma hakkına sahiptir.

6.2 Cayma neticesinde, ürünün iadeye uygun kabul edilmesi halinde ürün bedeli ALICI'nın hesabına özgü düzenlenen ve sözleşmeye konu internet sitesinde satışa konu diğer ürünlerin satın alınmasında kullanılabilen CÜZDAN hesabına iade edilir. ALICI tarafından talep edilmesi halinde, CÜZDAN'da bulunan iade tutarı ilgili hesaba aktarılır.

6.3 Yılbaşı, bayramlar, sevgililer günü gibi özel günlere yönelik olarak ALICI'ya özel olarak hazırlanan, satışa sunulan ve/veya ithal edilen ürünlerde, kampanya ve promosyon ürünlerinde ürünün iadesi alınamamakta; ALICI bu şartları kabul ederek alışverişini gerçekleştirmektedir.

Cayma hakkının kullanılması için 14 günlük süre içinde SATICI'ya faks veya e-posta ile bildirimde bulunulması ve ürünün 6. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde;

- a- 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası (iade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
- b- İade formu
- c- 14 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Bu belgelerin SATICI'ya ulaşmasını takip eden 10 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir.

6.4 Cayma hakkı nedeniyle iade edilen ürünün kargo bedeli, SATICI ön bilgilendirmede cayma halinde ürün iadesi için anlaşmalı kargo şirketinin belirtilmesi halinde, ürünün işbu kargo şirketi aracılığıyla iadesi halinde ALICI iade kargo masrafından sorumlu tutulmaz. Ancak yurt dışı siparişlerinde iade kargo masrafı ALICI tarafından karşılanacaktır. SATICI ürün satarken ALICI'dan tahsil ettiği kargo ücretini iade etmez.

6.5 Ürün SATICI'ya iade edilirken, ürünün teslimi sırasında ALICI'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın (muhasebe kayıtlarımızda tutarlılığı sağlamak amacıyla) iade edilmesi gerekmekte olup faturanın ürünle birlikte ya da en geç ürünün gönderilmesinden itibaren 5 gün içerisinde SATICI'ya gönderilmemesi durumunda iade işlemi gerçekleştirilmeyecek ve ürün karşı ödemeli olarak ALICI'ya geri gönderilecektir. Ürünle beraber iade edilecek olan faturanın üzerine de "iade faturasıdır" ibaresi yazılıp ALICI tarafından imzalanacaktır.

Madde 7 – Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler:

Niteliği itibarıyla; cayma hakkı kullanılmayan başlıca mal ve hizmet örnekleri aşığıda sayılmıştır:

- ALICI'ya teslimatı yerine, kilerde muhafazasına karar verilen ürünler,
- Fiyatı piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan altın, mücevherat gibi mallar,
- Özel istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanan mallar,
- Çiçek, yaş pasta gibi çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi çabuk geçebilecek mallar,
- Ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması kaydıyla; iç çamaşırı, küpe gibi iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar mallar,
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması kaydıyla; CD, DVD gibi dijital içerikli mallar ile toner, kartuş gibi bilgisayar sarf malzemeleri ve kitap
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, otel rezervasyonu gibi konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve nişan, düğün organizasyonu gibi eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- Uzaktan eğitim gibi elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler,
- Bilgisayara veya telefona indirilen müzik, film, programlar gibi tarafınıza anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler

Madde 8 - Borçlunun Temerrüdü:

ALICI'nın temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder. ALICI'nın temerrüdünün SATICI'nın kusurundan kaynaklandığı hallerde ALICI herhangi bir zarar ve ziyan talebini karşılamak mecburiyetinde olmayacaktır.

Madde 9 - Sözleşme Süresi:

Sözleşme tarihi, ALICI tarafından siparişin verildiği tarihidir. Sözleşme, tarafların gün öncesinden tek taraflı olarak yapacağı yazılı bildirim ile feshedilinceye dek devam eder.

Madde 10 - Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme:

İşbu Ön Bilgilendirmenin uygulanmasında ortaya çıkan uyuşmazlıklarda İzmir Mahkemeleri ve İzmir İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Siparişin gerçekteşmesi durumunda, sipariş tarihi itibarıyla SATICI ve ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.